

明海大学 不動産学部

不動産の不思議

学生たちの視点と発見

第126回



木下 さわこ

大学院博士前期課程2年

【学生の目】
民間賃貸住宅の空室率が20%を超えて25%に迫る中、ストック活用の一手法としてオンラインマネージャーに注目し、修士論文の研究課題とした。オンラインマネージャーの概要と実証実験については、「不動産の不思議 第63回」(14年12月16日号)で報告した。今回はオンラインマネージャーの扱い手として想定する大学生を対象に行つたアンケート調査の結果を紹介する。アンケートは明海大学不動産学部の1年生から4年生の学生80人を対象とした。

【学生の目】
民間賃貸住宅の空室率が20%を超えて25%に迫る中、ストック活用の一手法としてオンラインマネージャーに注目し、修士論文の研究課題とした。オンラインマネージャーの概要と実証実験については、「不動産の不思議 第63回」(14年12月16日号)で報告した。今回はオンラインマネージャーの扱い手として想定する大学生を対象に行つたアンケート調査の結果を紹介する。アンケートは明海大学不動産学部の1年生から4年生の学生80人を対象とした。

その結果、約60%の学生が興味を示しており、性別、国籍関係なく、オンラインマネージャーは多くの学生に魅力的なことが明らかになった。また、オンラインマネージャーをやりたい理由として、通学圏内だが自立するためにやりたいという回答が多く、地方出身者だけでなく、通学圏内の学生の自立支援の一環としても有効だ。

そのほか、業務時間が自由に決められることが魅力的という回答も多かった。オンラインマネージャーは一般的なアルバイトに比べ、空いている時間に業務することが可能で、部活動や資格試験で忙しい学生にも魅力的である。また、座学では学べない現場の実態が学べることも魅力の一つである。

オンラインマネージャーとして取り組みたい業務では、居住者のためのオンラインマネージャーとして取

そのほか、業務時間が自由に決められることが魅力的という回答も多かった。オンラインマネージャーは一般的なアルバイトに比べ、空いている時間に業務することが可能で、部活動や資格試験で忙しい学生にも魅力的である。また、座学では学べない現場の実態が学べることも魅力の一つである。

オンラインマネージャーとして取り組みたい業務では、居住者のためのオンラインマネージャーとして取

オンラインマネージャー導入への一歩

一方、オンラインマネ

明海大生の6割が興味示す

の認知度はまだ低い。しかし、オンラインマネージャーがいることで管理の質は向上し、居住者満足度を高めることにもつながるはずである。今後もオンラインマネージャーの普及に携わりたいと考える。

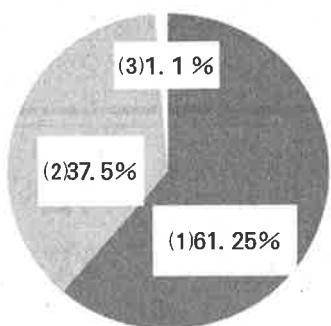
【教員のコメント】

【教員のコメント】
オンラインマネージャーはサービス提供で住宅の魅力を高める。提携の講習やトラブル対処のQ&Aを配布することでオンラインマネージャーの業務に対する不安も払拭でき、更なるサービス向上につながる。

オンラインマネージャーは日本で

質問：オンラインマネージャーをやりたいですか

- (1) OSMやりたい
- (2) OSMやりたくない
- (3) 無回答



学生のオンラインマネージャー参加意思の有無